

Remimeo  
Tutti gli auditor

### I TR D'ASSESSMENT

Il modo giusto di fare un assessment è porre la domanda al pc con un tono di voce *interrogativo*.

Nel fare l'assessment, alcuni auditor hanno trasformato le domande di assessment in pure e semplici affermazioni, che naturalmente assomigliano a valutazioni.

Un tono di voce che si abbassa alla fine di una domanda di assessment contribuisce a renderla un'affermazione. Le domande dovrebbero avere un tono di voce che sale alla fine.



Un rimedio per questo è di registrare una comune conversazione. Poni qualche domanda di tipo normale e fai qualche affermazione di tipo normale e scoprirai che il tono di voce sale in una domanda e scende in un'affermazione.

Un assessment fatto con tono di voce affermativo anziché interrogativo diventa una valutazione per il pc. Il pc si sente accusato o sente che si sta valutando per lui invece di sentire che sta ricevendo un assessment, e un auditor può ritrovarsi molte read false o di protesta.

Tutto sta nel tono di voce. Gli auditor devono essere allenati nel porre le domande. Il tono di voce nelle domande di assessment deve salire alla fine.

Chiaro?

Allora esercitati su questo.

L. RON HUBBARD  
Fondatore