

La prima sera in cui torna a casa, il neo-HCA cerca sempre di insegnare al suo gruppo l'intero corso di HCA. Bene, non c'è alcuna ragione per cui esperti veterani debbano fare lo stesso nei nostri corsi.

Se non si permette a uno studente di imparare il Livello 0, al bocciarlo se prima non fa il Livello 6, le persone non finiranno mai i corsi, e non avremo auditor.

Gli Istruttori non devono insegnare in base alla propria competenza, bensì in base alle azioni richieste nel libro di testo del livello in cui lo studente si sta addestrando. Andare al di sopra di quel livello, ad esempio richiedere l'assessment al Livello 2 o il riconoscimento e l'uso del meter al Livello 0, significa negare allo studente una chiara visione di ciò che ci si aspetta da lui. E se non impara mai le parti, non metterà mai in pratica l'intero.

E questo è tutto quanto c'è di sbagliato nel nostro insegnamento e nei nostri Istruttori. In quanto auditor esperti, cessano di verificare la parte che lo studente deve conoscere in modo a sé stante, e non lo addestrano, né lo promuovono, su di essa.

Al contrario, lo confondono chiedendogli di più rispetto alla parte che sta studiando.

L'istruzione avviene in base ad una scala graduale. Insegna *bene* ciascuna parte in modo a sé stante. Solo allora le parti potranno riunirsi dando luogo a ciò che noi vogliamo: uno studente ben addestrato.

Questo *non significa* abbassare gli standard. Significa innalzarli in tutto l'addestramento.

VERIFICA SUI BOLLETTINI

L'altra faccia della medaglia, la teoria, risente negativamente di un'abitudine. L'abitudine è dovuta a tutti gli anni di scuola tradizionale nella quale l'errore che segue costituisce l'intero modo di operare.

Se uno studente conosce le parole, l'Istruttore che si occupa della teoria presume che conosca anche la melodia.

Per lo studente non sarà mai di alcuna utilità conoscere delle cose. L'unica cosa che ci si aspetta da uno studente è di *usare* le cose.

È così facile confrontare il pensiero e così difficile confrontare l'azione, che spesso l'Istruttore permette con compiacenza che lo studente declami parole e idee che non significano niente per lui.

TUTTE LE VERIFICHE SULLA TEORIA DEVONO PRENDERE IN CONSIDERAZIONE LA COMPrensIONE DELLO STUDENTE.

Altrimenti sono inutili e, alla fine, causeranno una rottura di ARC nello studente.

Le lamentele relative al corso derivano interamente dalla non comprensione di parole e dati da parte dello studente.

Sebbene a ciò si possa por rimedio con l'auditing, perché audire continuamente questa cosa quando la si può innanzitutto prevenire con adeguate verifiche sulla teoria?

Qui ci troviamo di fronte a due fenomeni.

PRIMO FENOMENO

Quando lo studente non afferra il significato di una parola, la sezione immediatamente successiva a quella parola è un vuoto nella sua memoria. Si può sempre risalire